



HÁZIREND

Kérjük a kedves Vendégeket, olvassák el az alábbi házirendet, amely segítséget nyújt a Zöld Sziget Szabadidő Központ rendeltetésszerű használatához.

1. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

- 1.1. Elfogadott fizetőeszközök: Késpénz, Átutalás, Bankkártya, OTP Szépkártya
- 1.2. Elfogadott pénznemek: HUF (Forint)
- 1.3. Elfogadott bankkártyák: MasterCard, VISA, Maestro,
- 1.4. Idegenforgalmi adó: A mindenkorai jogszabályoknak megfelelő mértékű, jelenleg 300 Ft/fő/éj.
- 1.5. Általános lemondási feltételek: A visszaigazolásban rögzített szabályok szerint
- 1.6. Medence nyitvatartása: 9:00 – 20:00 óráig, időjárási viszonyoknak megfelelően
- 1.7. Szauna és dézsafürdő nyitvatartása: 9:00 – 20 óráig, előzetes bejelentkezés alapján
- 1.8. Kültéri játékok (trambulin, csocsó, pingpong, kosárpálánk) nyitvatartása: 9:00-20:00 óráig
- 1.9. WiFi: hálózat neve: vendeg, jelszó: panziovendeg

2. WIFI

- 2.1. A szolgáltató területén wifi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes.
- 2.2. A Vendég a wifi rendszert a szolgáltató által biztosított azonosítóval jogosult használni.
- 2.3. A wifi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a szolgáltató nem garantálja.
- 2.4. A wifi használata során vagy következtében a Vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért a szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 2.5. A szolgáltatást a Vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

3. BEJELENTKEZÉS

- 3.1. Érkezés/bejelentkezés: Csak foglalással rendelkező Vendégeket tudunk központunkban fogadni. A szállás adott nap délután 14.00 óra és 19.00 óra között foglalható el. 19.00 óra utáni bejelentkezés felára 1000 Ft/fő. A szolgáltatások igénybevétele előtt a Vendég köteles a recepción bejelentkezni.
- 3.2. A Vendég szobakulcsot és a kikapuhoz proxyt kap, amelyhez a szállást igénybevevő összes Vendég regisztrálása szükséges.
- 3.3. A regisztrációhoz szükséges a Vendég személyi igazolványának és lakcímkártyájának bemutatása. Ezen igazolványok adatait a Szolgáltató rögzíti a rendszerében. Az igazolványok átadásával a Vendég hozzájárulását adja ezen adatok rögzítéséhez. A kötelezően megadandó személyes adatok Vendég általi megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele. Amennyiben ezt elmulasztja, vagy adatai kezeléséhez nem járul hozzá, úgy számára a szállás nem adható át.
- 3.4. A kötelezően megadandó adatok köre: név, születési név, anyja neve, lakcím, állampolgárság, születési hely és születési idő, útlevele vagy személyi azonosító igazolvány száma, ennek érvényessége. Opcionálisan megadható adatok köre: email cím, telefonszám
- 3.5. Hontalanok és nem az Európai Unió állampolgárai esetében a hontalan igazolvány, illetve az útlevele bemutatása és átadása jogszabály alapján kötelező.
- 3.6. A bejelentőlap aláírásával a Vendég hozzájárul ahhoz, hogy a bejelentőlap kitöltésével átadott személyes adatait a szolgáltató a szerződés létrejötté, illetve teljesülésének, teljesítésének igazolása, illetve az esetleges igényérvényesítés céljára elévülési időn belül kezelje, illetve archiválja.
- 3.7. Továbbá a bejelentőlap aláírásával a Vendég hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató a vonatkozó jogszabályokban (különös tekintettel az idegenrendészetre, valamint az idegenforgalmi adóra) meghatározott kötelezettségei teljesítése, illetve a teljesítés igazolása céljára mindaddig kezelje, amíg az illetékes hatóság az adott

jogszabályokban meghatározott kötelezettségek teljesülését ellenőrizheti.

- 3.8. A szolgáltatói bejelentőlapon a Vendég akként nyilatkozhat, hogy hozzájárul ahhoz, hogy a bejelentőlapon átadott személyes adatait a Tölgyvilág Kft. marketing tevékenysége céljára is felhasználhassa. Az érintett személyes adatainak marketing célú felhasználására a Tölgyvilág Kft. mindaddig jogosult, amíg a Vendég az ezzel kapcsolatos hozzájárulását írásban vissza nem vonja.
- 3.9. A szállást és a szabadidő központ területét az érkezés napján 14:00 órától lehet elfoglalni.
- 3.10. Idő előtti érkezésre és hosszabbításra csak előzetes jelzés, és az értesítés jóváhagyása és a felár megfizetése esetén van lehetőség.

4. KIJELENTKEZÉS

- 4.1. A távozás napján a Vendég a szállást és a szabadidő központ területét poggyászával, valamint egyéb személyes tulajdonú tárgyival együtt 10:00 óráig köteles elhagyni, és a bejelentkezéskor kapott kulcsokat, illetve proxyt a recepción leadni.
- 4.2. A szállás és a szabadidő központ késedelmes elhagyása esetén a szolgáltató jogosult felárat felszámítani, melynek összege 30.000 Ft/bungál.
- 4.3. Ha valami miatt a Vendég az előre lefoglalt időszak vége előtt távozik a szállásról, nem áll módunkban a szállásdíjat csökkenteni, illetve visszafizetni.
- 4.4. A Vendég a tartózkodása ellenértékét, beleértve az igénybe vett egyéb szolgáltatásokat is, legkésőbb a szállásról való végleges távozás előtt köteles a szerződésben meghatározott módon kiegyenlíteni.
- 4.5. A fizetés bármilyen okból történő megtagadása esetén a szolgáltató jogosult a Vendég a szolgáltató területére bevitt személyes tárgyait visszatartani és azokon zálogjogát érvényesíteni. Fizetés nélküli távozás esetén a szolgáltató a rendőrségi feljelentés mellett jogi úton érvényesíti követelését a Vendéggel szemben, amelynek költségeit a Vendég fizeti.
- 4.6. Az utólag felmerült és ki nem egyenlített szolgáltatások díjösszegét a szolgáltató a Vendégnek kiszámlázza.

5. ÉTKEZÉSEK

- 5.1. Étkezésre előzetes megrendelés esetén van lehetőség. Az étkezési időszakok az alábbiak:
- 5.2. reggeli: 7.30-9.30; ebéd: 12.00-14.00; vacsora: 17.00-19.00.
- 5.3. A szolgáltató a reggeli büféasztalról korlátlan ételfogyasztást nyújt, azonban onnan sem étel, sem ital későbbi fogyasztás céljából nem vihető ki.
- 5.4. Amennyiben a Vendég a szolgáltató előzetes engedélye nélkül későbbi fogyasztásra ételt és/vagy italt visz ki, úgy a szolgáltató jogosult 2.200 Ft/fő felárat a Vendég számlájára terhelni.
- 5.5. Étkezések során a csoportok beosztását a recepció vagy az étterem munkatársai végzik. Előfordulhat, hogy a csoportok egyszerre étkeznek. Alapvető elvárás a másik vendég tiszteletben tartása, a kulturált viselkedés. A gyermekek megfelelő tájékoztatása az étterem rendjéről és a rend betartása a gyermeket kísérő vendég felelőssége.
- 5.6. Tilos az étteremben máshol vásárolt ételt, italt fogyasztani.
- 5.7. Az étterem egész területén kizárólag a Szállásadó engedélye alapján végezhető a rendeltetésen túlmutató tevékenység.
- 5.8. A fenti általános elveket és viselkedési normákat megsértő személyektől az étterem dolgozói a szolgáltatást megtagadhatják, illetve a szolgáltató



alkalmazottai az étterem területéről felszólítást követően kivezethetik.

6. LÁTOGATÓK

- 6.1. A Szabadidő Központ területén, illetve a szállásokon csak a recepción regisztrált Vendégek tartózkodhatnak.
- 6.2. A Vendég a látogatója magatartásáért – ideértve az esetleges károkozást is – teljes körű felelősséggel tartozik.
- 6.3. A látogató által a Vendégnek és/vagy harmadik személynek okozott kárért való felelősséget a szolgáltató kizárja.
- 6.4. A szobafoglalásban szereplő létszámon felüli Vendég után a Szolgáltató díjat számol fel.

7. 18 ÉV ALATTI VENDÉGEK

- 7.1. A Szolgáltató szolgáltatásait 18 év alatti Vendég csak szülői vagy más, az általa megbízott cselekvőképese személy kíséretében veheti igénybe.
- 7.2. 14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképese személy kíséretében tartózkodhat a területen, illetve szálláson.
- 7.3. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségeért, magatartásáért, és az esetlegesen általa okozott kárért.
- 7.4. A Szabadidő Központ területén, rendezvényén 18 év alatti személy alkoholt nem fogyaszthat. Ezen kötelezettség betartásáról, ill. betartatásáról a kiskorú személy szülője, vagy az általa megbízott cselekvőképese személy köteles gondoskodni. E kötelezettség megszegésének jogi, erkölcsi és anyagi következményeiért a szülő vagy az általa megbízott cselekvőképese személy teljes felelősséggel tartozik, a szolgáltató saját felelősségét kizárja.

8. KISÁLLATOK, HÁZI KEDVENCEK

- 8.1. Szállásadó fogad kutyákat és macskákat előzetes hozzájárulással, feltételekkel, térítés ellenében. Kutyák esetében 35 kg-ig 2000 Ft/éj. Macskák esetében 1000 Ft/éj felár ellenében a kutya-macska barát etikett betartásával. Minden egyéb állat a Szállásadóval történt megállapodásnak megfelelően hozható be a szabadidő központba.
- 8.2. A Szabadidő Központ területére kizárólag ápolott, bolhák ellen védett, szobatiszta, a hatóságilag kötelező oltásokkal rendelkező, állatok engedhetők be. (ezt a Gazdának bizonyítani kell tudnia).
- 8.3. A szállásokon az állatok csak a Vendég által biztosított fekhelyen szabad tartózkodniuk, a szoba bármely takaróját, törölközőjét erre nem használhatják!
- 8.4. Egyedül a szobában nem hagyható sem kutya, sem macska, sem egyéb kisállat.
- 8.5. Kérjük, legyenek tekintettel a szabadidő központ többi Vendégeire, akár két akár négy lábú. Vegye figyelembe, hogy központunkba kutyákat nem kedvelő Vendégek is érkezhetnek, ezért kérjük, tartsa kontroll alatt a kutyát és ne engedje, hogy bárki felé kérés nélkül közeledjen. A szabadidő központ teljes területén csak olyan kisállat tartózkodhat, amely magatartásával nem zavarja a szállóvendégek nyugalma.
- 8.6. Agresszív viselkedés, a szálláson ugatás, Vendégpanasz esetén a Gazdát megkérjük a távozásra, Házirend megsértésére hivatkozva!
- 8.7. Ha a kutya a kertben tartózkodik, az ürüléket a kisállat gazdája köteles haladéktalanul összeszedni, eltakarítani, ellenkező esetben 5.000 Ft/ürülék pótdíj kerül felszámolásra.
- 8.8. A szolgáltató belső közösségi tereibe közegészségügyi okokból kisállat nem vihető be.
- 8.9. A háziállat által okozott kárért az állat tulajdonosa anyagi felelősséggel tartozik.

9. PARKOLÁS

- 9.1. A szállóvendégek gépjárművei a mindenkor érvényes jogszabályok figyelembevételével parkolhatnak a szolgáltató területe előtt található közterületen.

Kérjük, hogy a bejárat kapuk elé ne álljon, és parkolásával ne akadályozza mások közlekedését.

- 9.2. A Vendég az általa másik parkoló autóban okozott kárért a károsultnak közvetlen felelősséggel tartozik.

10. MEDENCE, SAUNA és DÉZSAFÜRDŐ HASZNÁLATA

- 10.1. A szolgáltatások csak nyitvatartási időben vehetők igénybe.
- 10.2. A medencét, illetve a dézsafürdőt kizárólag nyitvatartási időben, nyitott fedéssel lehet használni. Amennyiben a medence vagy a dézsafürdő fedése nincs nyitva, a medencét és a dézsafürdőt használni szigorúan tilos.
- 10.3. A sauna és a dézsafürdő használata előzetes igényléshez kötött és térítésköteles. A szolgáltatásra vonatkozó igényt a recepción kell leadni.
- 10.4. A szaunát, a medencét és a dézsafürdőt mindenki csak saját felelősségére használhatja.
- 10.5. A szaunát, a medencét és dézsafürdőt nem látogathatja:
 - 10.5.1. Aki lázas, fertőző betegségekben szenved.
 - 10.5.2. Akinél nyílt vagy kötött seb van a testén.
 - 10.5.3. Aki görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, betegségekben szenved.
 - 10.5.4. Aki kábítószer, alkohol vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt áll.
 - 10.5.5. Aki szándékosan kárt okoz, vagy a vendégeket fegyelmezetlenségével, rendetlenkedésével, hangoskodásával zavarja.
- 10.6. A medencében, a szaunában és a dézsafürdőben étkezni, italt fogyasztani szigorúan tilos.
- 10.7. Törékeny vagy sérülést okozó tárgyat (különösen üveget, üvegpoharat) a medencébe, medence partjára (a műfüves részre), a dézsafürdőbe, a szaunába vinni nem szabad.
- 10.8. A medencébe ugrálni balesetveszélyes, ezért szigorúan tilos. Kérjük, legyen tekintettel arra, hogy a medence és a dézsafürdő környéke nedves lehet, így nagyobb az elcsúszás veszélye. Kérjük, fokozottan figyeljen a csúszásveszély miatt!
- 10.9. A medencét, a dézsafürdőt kizárólag fürdőruhában, a szaunát fürdőruhában vagy szaunalepedővel lehet használni. A szaunában csak a padra helyezett lepedőre szabad ülni.
- 10.10. A szaunából a medencébe, illetve a dézsába merülni zuhanyzás nélkül tilos.
- 10.11. A medencébe, dézsába és szaunába állatot bevinni tilos.
- 10.12. Minden vendég köteles a medence, a sauna, illetve a dézsa berendezéseinek állagát óvni, azokat rendeltetésszerűen használni.
- 10.13. Akinél magatartása következtében a medence vagy a dézsafürdő vizét cserélni vagy fertőtleníteni kell, köteles azok teljes fertőtlenítésének és újratöltésének díját kifizetni, melynek minimum összege 60.000 Ft.

11. JÁTÉKESZKÖZÖK HASZNÁLATA

- 11.1. A szabadidő központ területén levő játékokat mindenki saját felelősségére használhatja.
- 11.2. A játékeszközök mellé kifüggesztett szabályok, a biztonsági előírások betartása kötelező. Amennyiben a Vendég a szabályokat megszegi, úgy a Szolgáltató munkatársa a játékeszköz további használatát megtagadhatja.
- 11.3. A trambulínok használata 12 éves korig engedélyezett. Ettől idősebb vendégeink számára használatuk tilos. A trambulint egyszerre maximum 2 fő használhatja. Kérjük, vigyázzon a védőhálóra, az nem kapaszkodásra való. Amennyiben a védőháló megsérül, a trambulint tovább használni tilos. A károkozást a vendég köteles megtéríteni.
- 11.4. A trambulín csak felnőtt személy jelenlétében és felügyelete mellett használható. A szolgáltató nem biztosít felügyeletet és mindennemű felelősségét kizárja ezzel kapcsolatban.



- 11.5. A trambulin csak cipő nélkül, zokniban használható.
- 11.6. A trambulinban történő rendellenes magatartás következtében okozott kár esetén a kártérítési díj 15.000 Ft.
- 11.7. A pingpong asztalokra ráúlni, ráfeküdni tilos.

12. SZOLGÁLTATÓI ESZKÖZÖK, BERENDEZÉSEK, KÁROKOZÁS

- 12.1. A Vendég köteles a szolgáltató eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni, anyagi javainak épségét megőrizni.
- 12.2. A Vendég köteles a Szolgáltató és annak alkalmazottainak utasításait betartani! Ellenkező esetben Szolgáltató jogosult kártérítési kötelezettség nélkül a Vendéget a Szabadidő központ területéről kitiltani.
- 12.3. Gondatlan és/vagy szándékos károkozás esetén a szolgáltató kártérítést számol fel. A kártérítési jegyzék a házirend mellékletét képezi.
- 12.4. A szállások átlagos használatán felüli elkoszolódás esetén extratarakítás díjat számolunk fel, melynek összege 20.000 Ft/bungáló.
- 12.5. A szállásepületek berendezéseit a szabadidő központ területére kivinni tilos. A szállások átrendezését, bútorok mozgását kizárólag a szabadidő központ munkatársa, vagy erre kijelölt megbízottja végezheti. Ezen rendelkezés be nem tartásából eredő károk megtérítése a Vendéget terheli. Az ebből eredő károkért való felelősséget a szolgáltató kizárja.
- 12.6. A szabadidő központ udvarán levő bútorok, játékeszközök csak a szabadidő központ munkatársainak előzetes engedélyével mozgathatók vagy rendezhetők át. Ebben az esetben kérjük, hogy használat után az eszközöket az eredeti helyükre tegyék vissza. Az eszközök engedély nélküli mozgatása esetén felárat számolunk fel, melynek összege 20.000 Ft.
- 12.7. Szolgáltatói értékek elvitele a szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül bűncselekménynek minősül. Ebben az esetben a szolgáltató megteszi a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket.
- 12.8. A szolgáltató bármely eszközének, berendezési-, felszerelési tárgyának meghibásodását a Vendég köteles a recepción bejelenteni. A Vendég nem jogosult a hibát saját maga javítani. Az ebből eredő károkért való felelősséget a szolgáltató kizárja.
- 12.9. A nem rendeltetésszerű használat során okozott kárt a Vendég a szolgáltató felszólítására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni.
- 12.10. A szállásadó számára kiemelten fontos a környezetvédelem, ezért szelektíven gyűjtjük a szemetet, vendégeinktől is ezt várjuk el. A szobákban kihelyezett szemetes a napi használatos szemet gyűjtésére szolgál. Kérjük, hogy a szemetet minél gazdaságosabban (a lehetőségekhez képest tömörítve) helyezze el. Amennyiben megtelik egy szemetes, kérjük az udvaron található konténerbe ürítse ki.
- 12.11. Köszönjük, nem gyűjtjük a Vendégeink által hozott termékek (üvegek, pet palackok, dobozok, csomagoló anyagok) szemetét. Ha mégis szeretne ezektől megszabadulni, kérjük, azt tömörítve az udvaron található konténerbe dobja! A szállásokon hagyott ilyen típusú szemetelés esetén felárat számolunk fel, melynek díja 5.000 Ft/bungáló.

13. DOHÁNYZÁS

- 13.1. A szabadidő központ területén dohányozni szigorúan csak az erre kijelölt helyen lehet. A szállásokon, a közösségi területeken, tilos a dohányzás, beleértve az elektromos cigaretta használatát is. A bungalóban történő dohányzás esetén foglaltságát automatikusan felmondjuk.
- 13.2. Dohányzásra kijelölt helyeink: szaletlik területe; stéghez vezető kijárat, raktár előtti parkoló területe.
- 13.3. A szolgáltató alkalmazottai jogosultak a Vendégeket, valamint a szolgáltató területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni ezen előírás betartására, a dohányzás, elektromos cigaretta használatának abbahagyására.

Amennyiben a Vendég a felszólításnak nem tesz eleget, úgy Szolgáltató jogosult a szolgáltatói szerződést (a foglaltság) egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani, és a Vendéget a szállásról, valamint a szabadidő központ területéről visszafizetési és/vagy kártérítési kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.

- 13.4. Amennyiben bármely Vendég vagy a szolgáltató területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a szabadidő központot az illetékes hatóság a vonatkozó jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy a szolgáltató jogosult az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét és az eljárás költségét áthárítani, illetve annak megfizetését tőle követelni.
- 13.5. A szállásadó számára kiemelten fontos a környezetvédelem, így amennyiben a Vendég a Szabadidő Központ területén a cigaretta csikkjeit eldobálja, úgy – a kiemelten környezetkárosító hatása miatt – a Szolgáltató a Vendég végszámláját 5.000 Ft összeggel megterheli.

14. RENDELLENES MAGATARTÁS

- 14.1. A Vendégek nyugalma érdekében a szabadidő központ területén 22:00 órától csendes időszak van, 24.00 óra után tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó bármilyen tevékenység.
- 14.2. Időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját.
- 14.3. Szigorúan tilos mások megfélemlítésére alkalmas, zaklatásnak minősülő vagy minősíthető jellegű viselkedés.
- 14.4. A szolgáltató munkatársa jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó Vendéget. Amennyiben a Vendég a felszólítás ellenére nem hagy fel a rendbontó tevékenységgel, úgy a szolgáltató jogosult a szolgáltatói szerződést (foglaltság) egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani, és a Vendéget a szállásról valamint a szabadidő központ területéről visszafizetési és/vagy kártérítési kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.
- 14.5. A szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan sérelemért, amelyet a Vendég magatartása okoz más Vendégnek.

15. BIZTONSÁG

- 15.1. A szolgáltató az épületben a Vendégek és a szolgáltató vagyon- és személybiztonsága érdekében zártláncú kamera-rendszert üzemeltet, amely napi 24 órában, folyamatosan videofelvételeket rögzít. A videofelvételek a károkozás bizonyítására felhasználhatók.
- 15.2. A szálláson a hálózati feszültség 230 Volt, ezzel nem kompatibilis elektromos eszközök használata szigorúan tilos, az ebből eredő károkért a szolgáltató felelősségét kizárja.
- 15.3. A szállásokon, termekben csak az előre bekészített eszközöket és egyéb, a megszokott utazási szükségletek közé tartozó elektromos készüléket – ideértve a laptopot, notebookot, tabletet, fényképezőgépet, videokamerát, telefontöltőt stb. – szabad üzemeltetni.
- 15.4. A szállásokon az áramütés veszélye miatt zuhanyozás közben tilos elektromos hálózaton töltött készüléket használni! Az ebből eredő károkért való felelősségét a szolgáltató kizárja.
- 15.5. A Vendég tűz esetén köteles a szállást, illetve az épületet azonnal elhagyni, illetve a helyszínen lévő dolgozó vagy tűzoltó utasításait követni. A vendég köteles a szolgáltató alkalmazottját a szállásra haladéktalanul beengedni. Amennyiben tűz esetén a vendég nem tartózkodik a szálláson, a szolgáltató jogosult a bungaló ajtaját kinyitni.
- 15.6. Tűzoltókészülékek a faházak előterében találhatók.



15.7. Tűz észlelése, vagy erre utaló jel esetén a Vendég köteles haladéktalanul a Szolgáltató recepcióját értesíteni.

15.8. A szabadidő központ területén tüzet rakni csak előzetes bejelentés után, az arra kijelölt helyen lehet. Ennek megszegése esetén a vendég kártérítést köteles fizetni, melynek összege 30.000 Ft.

16. SZOLGÁLTATÓ TERÜLETÉRE BE NEM VIHETŐ ANYAGOK / ESZKÖZÖK

16.1. A hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszernek, anyagnak minősített termékeket, tűzveszélyesnek és/vagy robbanásveszélyesnek minősített anyagot, fegyvert a szabadidő központ területére behozni tilos.

16.2. A szabadidő központ területén tűzijátékot indítani, petárdázni tilos.

16.3. Kérjük, kerüljék a különösen drága, nagy értékű értéktárgyak behozatalát.

16.4. Amennyiben a Vendég a szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül nem bevihető anyagot/eszközt visz a szolgáltató területére, azt a szolgáltató a Vendég költségére eltávolíthatja vagy eltávolíttathatja.

16.5. Az engedély nélkül bevitt anyagokban/eszközökben keletkezett kárért a szolgáltató nem vállal felelősséget!

16.6. A Vendég teljes körű jogi és anyagi felelősséggel tartozik mindazon kárért és sérelemért, amelyet az engedély nélkül bevitt anyag/eszköz okoz.

17. TALÁLT TÁRGYAK

17.1. A Vendégek a talált tárgyakat a recepción kötelesek leadni, melyet a recepció 3 hónapig tárol.

17.2. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyazonosságát igazoló okirat felmutatásával/megküldésével és aláírásával, valamint az esetleges külön őrzéssel és szállítással felmerült költségek megtérítése ellenében a tárgyat személyesen, vagy postai úton veheti át.

17.3. A szállás elhagyása után hátrahagyott élelmiszert, élelmiszer jellegű cikkeket, gyógyszereket, fehérneműket a Szállásadó haladéktalanul megsemmisíti.

18. A SZOLGÁLTATÓ KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉGE

18.1. A szolgáltató felelőssége azokban a dolgokban bekövetkezett károkért áll fenn, amelyeket a vendég a recepción megőrzésre átadott, és azt a recepció munkatársa írásban átvette.

18.2. A szálláson vagy a szabadidő központ területén hagyott értéktárgyakért, készpénzért szolgáltató nem vállal felelősséget.

18.3. Mentesül a Szolgáltató a kártérítési kötelezettsége alól, ha a kár bizonyíthatóan a Vendégek és az alkalmazottak körén kívüli elháríthatatlan ok miatt következett be, vagy a kárt a Vendég maga okozta.

19. ADATVÉDELME

19.1. A Szolgáltató a Vendég jelenlegi, múltbéli, illetve jövőbeni tartózkodásáról harmadik személynek, ideértve a Vendég közeli hozzátartozóit, kizárólag a Vendég előzetes írásbeli engedélye alapján ad tájékoztatást. E tájékoztatási tilalom nem vonatkozik a jogszabály alapján történő megkeresésre.

19.2. A Vendég tudomásul veszi, hogy a szolgáltató jogszabály rendelkezése alapján köteles a megkereső hatóság részére a Vendég megkeresésben kért személyes adatait kiadni, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak.

19.3. A jogszabályon, hatósági vagy bírósági határozaton alapuló adatszolgáltatással szemben a szolgáltató nem emelhet kifogást.

19.4. A vendégadatokkal kapcsolatos szabályozásokat a Szabadidő Központ külön GDPR szabályzatában rögzíti.

A szabályzat megtalálható a recepción és a Szabadidő Központ honlapján.

20. BETEGSÉG, HALÁLESET

20.1. A Vendég fertőző betegsége esetén a szolgáltató jogosult díjvisszatérítés vagy kártérítés nélkül, azonnali hatállyal felmondani a szolgáltatói szerződést (foglalást). Ebben az esetben a Vendég köteles a szállást és a szabadidő központ területét poggyászaival együtt saját költségén elhagyni. Fertőző betegség esetén a szolgáltató a 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletnek megfelelően köteles eljárni. A rendelet értelmében, ha ilyen gyanú áll fenn, a szolgáltató orvost hív, és ő állapítja meg a Vendég fertőzöttségének tényét.

Jelen Házirend visszavonásig érvényes.

Kelt: Taksony, 2023. 07. 01.